

## CARACTERIZACIÓN DEL USO DEL DISPOSITIVO MÓVIL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UEB

Cristian Fernando Tellez Piñerez.<sup>a,1,\*</sup>, Lincoln Ernesto Perez Perez<sup>b</sup>, Nicolas Torres Acero<sup>c</sup>, Tania Vanessa Nivia Neira<sup>d</sup>, Daniela Carolina Hurtado Duran<sup>e</sup>

<sup>a</sup>Ph.D(c) Ciencias Estadística. Docente de tiempo completo Universidad Santo Tomás. Universidad El Bosque. Consultor del DANE

<sup>b</sup>Estudiante de estadística. Universidad El Bosque. e-mail: lperezpe@unbosque.edu.co

<sup>c</sup>Estudiante de estadística. Universidad El Bosque. E-mail: ntorresa@unbosque.edu.co

<sup>d</sup>Estudiante de estadística. Universidad El Bosque. E-mail: tnivian@unbosque.edu.co

<sup>e</sup>Estudiante de estadística. Universidad El Bosque. E-mail: dhurtadod@unbosque.edu.co

### Resumen

RESUMEN Hoy en día, la manera más utilizada a nivel global para el acceso a la información es el internet. Debido a esto, dispositivos móviles como celulares, tabletas y computadores, se han adaptado para la implementación de éste. Para hacernos una idea general de este fenómeno, en este artículo se realizó un estudio enfocado en el uso del smartphone en los estudiantes de la Universidad El Bosque. Para ello, se implementó una encuesta a razón de caracterizar y arrojar resultados a partir de técnicas estadísticas, en estudiantes de pregrado. Entre los resultados más relevantes de este estudio fue el alto porcentaje de estudiantes que han observado como utilizan el celular para plagio en actividades evaluativas. Además de esto, se pudo observar también que cerca del 99 % de los estudiantes utilizan redes sociales y whatsapp en su quehacer diario. Por último, se hace una discusión acerca de la adicción que tienen los estudiantes con el uso celular.

Copyright © Publicado por www.agenf.org. Todos los derechos reservados *Rev Salud Hist Sanid On-Line* | ISSN: 1909-2407

### Palabras Clave:

Dispositivo móvil; universidad, usos.,

### 1. Introducción

La idea de tener un teléfono de mano rondaba por el cerebro de Martin Cooper cuando era niño, y fue a la edad de 45 años que, junto a un equipo de Motorola en la ciudad de Nueva York, logró crear el primer teléfono móvil para uso personal BBC News Mundo. (2019). A partir de allí, el auge de la telefonía móvil ha venido en crecimiento, a tal punto que este artefacto se ha convertido en algo indispensable en el día a día de la humanidad. A raíz de esto, han surgido numerosos estudios sobre los efectos que ha dejado este invento sobre el actuar del ser humano. Uno de estos estudios fue realizado por C.C. Valero, et. Al (2012), quienes demuestran el impacto que tiene el uso del dispositivo móvil dentro del aprendizaje. Concluyendo con

esto que el uso de dichos dispositivos en la educación son un elemento fundamental para la construcción del conocimiento.

Por otro lado, L.V. Mendoza. et. Al (2013), presentan un estudio sobre el desarrollo de las habilidades cognitivas y tecnológicas, utilizando para la recolección de los datos, entrevistas y cuestionarios aplicados a profesores y estudiantes. Uno de los resultados más relevantes de esta investigación, es que se logró mostrar que los estudiantes utilizan su dispositivo móvil para realizar actividades en plataformas digitales. Un año después, M.I. Mendoza Bernal (2014), investiga sobre el concepto de aprendizaje móvil como base para las teorías que apoyan el uso del celular, como aliado importante en la docencia. Concluyendo con esta investigación que, existen pros y contras en el uso del celular como una tecnología educativa al servicio del aprendizaje.

Al año, Y. Figueroa Angulo, et. Al (2015), relacionan la adicción al internet y teléfono móvil, con rendimiento académico en los estudiantes del programa de odontología de la Universidad de Cartagena; utilizando el test de adicción a internet de Kimberly Young y un test diseñado por ellos. En este mismo

\* Autor en correspondencia.

Correo electrónico: ctellezpi@unbosque.edu.co (Cristian Fernando Tellez Piñerez.)

<sup>1</sup>Sometido : 01/06/2019 Publicado: 07/07/2019.  
DOI:https://doi.org/10.1909/shs.v13i1.214

año, C. F. Toledo. et. Al (2015), realizan un estudio importante en torno a la adicción al celular, utilizando el test de adicción al celular, en su versión adaptada para Arequipa, indicando con los resultados que las mujeres puntúan más alto que los varones en tolerancia, abstinencia, abuso y dificultad para controlar el impulso. En el año 2017 M.C. Lira – Rodríguez. et. Al, cuantifican el número de mensajes que realizan diariamente los estudiantes universitarios por WhatsApp a través de su celular, luego se clasificaron de acuerdo con los resultados de una materia, en alto y bajo rendimiento escolar; llegando con esto a la conclusión, que esta herramienta es un distractor directo para el bajo rendimiento escolar.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, los estudios sobre dispositivos móviles y su relación con el aprendizaje, es un tema de interés en el sector educativo. Es por lo que, en este artículo se va a realizar una caracterización de los estudiantes de la universidad El Bosque (UEB), frente al uso del dispositivo móvil en aspectos de la vida diaria y a su vez mirar cómo se relaciona con el rendimiento académico.

## 2. Materiales y métodos

En esta sección se describe, a groso modo, los aspectos más importantes de la encuesta, así como la recolección de información y la metodología utilizada para el análisis de la información. Como se mencionó anteriormente, la encuesta consta de 21 ítems, los cuales apuntan a cuatro constructos. Dichos constructos son: información general, información del dispositivo, influencia del dispositivo móvil en la vida diaria y dependencia al dispositivo móvil.

La construcción de esta encuesta se basó en el estudio realizado por (Young, K. S., Internet addiction, 1998) el cual tiene similitud con esta investigación. Por otro lado, la población objetivo son los estudiantes de pregrado en modalidad presencial de la UEB siendo estos 11157, sin embargo, el criterio de inclusión al estudio son aquellos estudiantes que tienen smartphone y que cuentan con promedio acumulado. Por su parte, el diseño de muestreo planteado para recolectar la información y hacer el análisis, fue el diseño sistemático (Särndal, E, et. Al, 1992). Tomando un error de muestreo de 3,5 % se obtuvo que el tamaño de muestra requerido para este estudio fue de 786 estudiantes. Por otro lado, para obtener la información se tomaron puntos estratégicos de la universidad tales como, las distintas entradas e incluyendo el restaurante (Casona), entre otros. Esto se hizo en distintos horarios a lo largo de una semana para garantizar que la información obtenida fuera representativa para la población.

Como se mencionó al inicio de este documento, el objetivo es caracterizar y dar a conocer porcentajes representativos de la población objetivo, esto será con respecto a preguntas de opinión y caracterización.

## 3. Resultados y Discusión

En este apartado se presentan los resultados obtenidos en este estudio. Inicialmente, se hará un barrido de la parte des-

criptiva de la muestra obtenida, luego, se presentan los resultados más importantes que surgieron de este trabajo.

En este estudio participaron un total de 786 estudiantes, de los cuales el 53.1 % fueron mujeres y 46.9 % hombres. Además de esto, se observó que la edad promedio que presentaron los estudiantes que participaron en este estudio es de 21 años. En este estudio también se pudo observar que el 73 % de los estudiantes encuestados están ubicados en los estratos 3 y 4 y una mínima cantidad en los estratos bajos. Uno de los resultados más llamativos de este estudio es que el 23 % de los encuestados trabajan, en su mayoría, los fines de semana. Sin embargo, al realizarse una prueba estadística con una confianza del 95 %, se pudo concluir que trabajar no es un factor que influye en el promedio académico de los estudiantes. Este resultado es de resaltar puesto que la intensidad académica en la UEB es alta y requiere de una gran dedicación, tanto en horas de clase, como en trabajo independiente, incluyendo fines de semana.

Al indagar sobre las marcas de celulares que utilizan los estudiantes de la UEB, se encontró que las más populares son Apple, Huawei y Samsung con un 28.6 %, 26.35 % y 20.38 %, respectivamente. Adicional a esto, y tal y como se esperaba, los medios más frecuentes que utilizan para conectarse a internet son: Wifi con 48.1 % y Datos móviles con 45 %.

Por otro lado, el tener un smartphone implica el acceso a gran variedad de aplicaciones y contenidos, lo que podría llegar a generar una adicción del estudiante al dispositivo. Esta es una de las problemáticas que se quiso abordar en este estudio, es por esto que, se preguntó acerca del uso de aplicaciones como WhatsApp, redes sociales, juegos, música, justo antes de dormirse, obteniendo como resultado que el 92 % de los estudiantes encuestados lo hacen, y el 72.6 % es lo primero que hacen al levantarse. Esta información, si bien es descriptiva, abre la discusión acerca de la adicción que tienen los estudiantes de la UEB con el uso del celular.

Se requiere un estudio más a fondo en este tema para poder probar esta hipótesis y sacar conclusiones con mayor certeza. Otra de las temáticas que se abordaron en esta encuesta se relacionaba con las horas diarias que los estudiantes les dedicaban a aplicaciones como WhatsApp y Redes Sociales, tomado estas como categorías separadas, con el fin de encontrar el porcentaje de estudiantes que hacen uso de ellas. Para la aplicación WhatsApp, se encontró que el 99.72 % de los estudiantes son usuarios de la misma, de igual manera para las diferentes redes Sociales, se encontró que el 96.05 % de los estudiantes dan uso a estas; estos resultados tienen un interés por parte de los investigadores, para obtener una perspectiva del impacto que tienen estas aplicaciones dentro de la comunidad estudiantil y debido a sus altas cifras se podría utilizar estos medios, como un canal para realizar actividades académicas.

Siguiendo en esta vía, se les indagó a los estudiantes sobre la importancia que tiene el uso del del celular en el desarrollo de la clase, dando como resultado que 56.11 % de los estudiantes consideran que efectivamente el uso del celular es relevante en el desarrollo de clase. Dado que en su mayoría los estudiantes utilizan las redes sociales y whatsapp, se podría generar una política educativa que consista en utilizar más el uso del celular en actividades académicas y con ello atrapar más la atención de

los estudiantes en temas propios de su carrera.

Otra temática que se abordó en esta investigación, tal vez la más sensible, se basaba en si el estudiante ha observado que se haga plagio con el celular en exámenes, obteniendo que el 82.6 % ha visto que hacen fraude por este medio. Este resultado es alarmador y requiere de un mayor cuidado por parte de la comunidad profesoral y una concientización más a profundidad a la comunidad estudiantil de la ética y del uso de este dispositivo.

Para finalizar, una de las preguntas fundamentales de la encuesta se centraba en si el estudiante se consideraba o no adicto al celular. En este ítem, el 38.8 % de los estudiantes de la UEB desde su perspectiva se consideran adictos al celular. Este resultado aparenta ser de poco impacto, sin embargo, este porcentaje no es despreciable y se debe realizar una investigación un poco más a profundidad con respecto a este tema. Adicional a esta pregunta y con el fin de profundizar un poco más, se realizó la siguiente pregunta a modo de comparabilidad ya que comparten un mismo objetivo: ¿Sentiría ansiedad si pasa un día sin hacer uso del celular? Dicha pregunta arrojó que el 38.8 % de estudiantes contestaron que sí sentirían ansiedad por pasar un día sin dar uso al celular.

#### 4. Conclusiones

Como se mencionó a lo largo de este artículo, este trabajo tenía como objetivo inicial, dar una caracterización del manejo y uso que le daban los estudiantes de la UEB al celular. Los resultados obtenidos aquí, en su mayoría son la cuota inicial para realizar estudios más a profundidad acerca de esta temática que es de importancia a nivel mundial. De los resultados más importantes y de mayor cuidado es el uso del celular para plagio. Es mucho el porcentaje de estudiantes que hacen esto, por ende, desde las aulas de clase, esta temática se debe trabajar.

Otro resultado impactante es que cerca del 99 % de los estudiantes utilizan redes sociales y whatsapp en su diario vivir. Si bien, pareciera que este resultado es desfavorable para el desarrollo académico de los estudiantes, se puede ver como una ventana de oportunidades para generar diversas metodologías de enseñanza- aprendizaje utilizando estos medios como canales didácticos. En este mismo sentido, en esta investigación se logró probar la hipótesis que si trabajar los fines de semana influye negativamente en el promedio académico de los estudiantes, dando como resultados que estas variables son independiente, es decir, que un estudiante, si es disciplinado y sabe dividir bien su tiempo, puede trabajar y ser un buen estudiante.

Para finalizar, y como uno de los objetivos principales de este artículo, se estimó el porcentaje de estudiantes que se consideraban adictos al celular, obteniendo que cerca del 40 % si se consideran adictos, lo cual, desde la perspectiva de los autores, es un porcentaje alto de estudiantes. Si bien, el resultado mostrado acá no es concluyente, si es un inicio para ahondar más en esta temática que es de interés mundial.

#### English Summary

##### Characterization of the use of the mobile device in UEB students.

##### Abstract

Today, the most widely used way to access information globally is the internet. Due to this, mobile devices such as cell phones, tablets and computers have been adapted to implement it. To get a general idea of this phenomenon, in this article a study was carried out focused on the use of the smartphone in the students of El Bosque University. To do this, a survey was implemented in order to characterize and yield results from statistical techniques, in undergraduate students. Among the most relevant results of this study was the high percentage of students who have observed how they use the cell phone for plagiarism in evaluative activities. In addition to this, it was also observed that about 99 % of the students use social networks and WhatsApp in their daily work. Finally, there is a discussion about the addiction that students have with cell phone use.

##### Keywords:

Mobile device; University, Use.

#### Agradecimientos

No presenta

#### Referencias

1. BBC News Mundo. (2019). El hombre que inventó el teléfono celular. [online] Available at: [https://www.bbc.com/mundo/ciencia\\_tecnologia/2010/04/100426inventor telefonocelular pl](https://www.bbc.com/mundo/ciencia_tecnologia/2010/04/100426inventor telefonocelular pl) [Accessed 20 May 2019].
2. Cantillo Valero, C., Roura Redondo, M. and Sánchez Palacín, A. (2012). Tendencias actuales en el uso de dispositivos móviles en educación. p.21.
3. Figueroa angulo, Y., Díaz cárdenas, S., Arrieta Vergara, K., Orekkano Badillo, I. and Reales Meza, J. (2015). Adicción al internet, telefono móvil y su relación con rendimiento académico en los estudiantes del programa de odontología de la Universidad de Cartagena. Cartagena de indias, p.110.
4. Flores Toledo, C. and Gamero Quequezana, K. (2015). Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. Rev. Psicol. (Arequipa. Univ. Catól. San Pablo), (2).
5. Lira Rodríguez, M., Reyes Hernández, P. and Reyes Gómez, U. (2017). ¿Es el WhatsApp un Distractor en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de Medicina? p.9.
6. Mendoza Bernal, M. (2014). El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. p.14.
7. Särndal, C.-E., Swensson, B., Wretman, J. (1992). Springer series in statistics. Model assisted survey sampling. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

8. Vargas Mendoza, L., Gómez Zermeño, M. and Gómez Zermeño, R. (2013). Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil. *Cyberpsychology behavior*, 1(3), 237-244.
9. Young, K. S. (1998). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. *Cyberpsychology behavior*, 1(3), 237-244.